¿Algo nuevo?
Innovación tras COVID-19.
Una obligación para el tenis

Miguel Crespo | Junio de 2020

01 ¿Innovar?
02 ¿Quién innova en el tenis?
03 ¿Qué es innovar en el tenis?
04 ¿Cómo innovar en el tenis?
05 Conclusiones

01 ¿Innovar?

/. **¿Qué?** Adoptar y usar una idea o un comportamiento novedoso.

/. **¿Para qué?** Mejorar el acceso al deporte, aumentar el interés de los aficionados, maximizar el rendimiento, regular el juego, aumentar la financiación, mejorar la experiencia del consumidor…

/. **¿Por qué?** Crucial para mejorar la calidad, eficiencia y efectividad, crecer, tomar ventaja competitiva, añadir valor y satisfacer a los consumidores

/. **¿Cuándo?** COVID-19 ha creado una situación sin precedentes en todo el mundo. Ha afectado a todos los aspectos de la existencia humana, y el deporte entre ellos.

(Winand & Hoeber, 2017)

02 ¿Quién innova en el tenis?

/. **Empresas privadas** que operan en el sector del tenis suelen ser organizaciones con fines de lucro.

/. **Federaciones, asociaciones y clubes** suelen ser instituciones o entidades sin ánimo de lucro.

/. **Particulares** como entrenadores, jugadores, árbitros, dirigentes, aficionados...

03 ¿Qué es innovar en el tenis?

TIPOS

/. **Innovación técnica:** productos, servicios, proyectos y tecnologías
/. **Innovación administrativa:** procesos, sistemas, políticas y estructuras

DIMENSIONES

/. **Estratégica:** medioambiental, de mercados
/. **De usuario:** expectativas y satisfacción
/. **Financiera:** fondos, patrocinios, recursos
/. **Humana:** personal, voluntarios, aficionados

(Hipp & Grupp, 2005; Walker, 2008)

04 ¿Cómo innovar en el tenis?

La innovación en el tenis debe introducirse en el mercado como solución a los desafíos o necesidades existentes

/. **ACTITUD**

/. **ACTIVIDAD**

04 ¿Cómo innovar en el tenis?

/. **ACTITUD**

/. **Mentalidad:** abrir nuestra mente
/. **Filosofía:** adaptar nuestra filosofía
/. **Enfoque:** ser positivo hacia la novedad
/. **Liderazgo:** empoderar a las personas

/. **Visión:** pensar en el futuro
/. **Facilitación:** hacer posible el tenis
/. **Sostenibilidad:** conciencia medioambiental
/. **Estrategia:** posición competitiva sólida

(Buttfield y Polglaze, 2017)

04 ¿Cómo innovar en el tenis?

/. **ACTIVIDAD**

/. **Planificación:** identificar necesidades
/. **Alcance:** centrarse en el medio local
/. **Cooperación:** buscar asociaciones
/. **Ahorro:** implementar medidas

/. **Instrumento:** utilizar la tecnología
/. **Comunicación:** informar a su audiencia
/. **Prioridad:** crear un entorno seguro
/. **Financiación:** recursos internos y externos

(Buttfield y Polglaze, 2017)

05 Conclusiones

/. **Clave:** no volver a la situación anterior al COVID-19, sino a un mejor ecosistema en el mundo del tenis.

/. **Responsabilidad:** todos los que amamos el tenis tenemos la gran responsabilidad de transformarlo para las generaciones futuras.

/. **Actuar:** utilizar estrategias innovadoras para aceptar el reto, promover, adaptar y mejorar nuestro deporte.

05 Conclusiones

/. “Con la pandemia mundial COVID-19, todos vivimos con mucha incertidumbre. En este momento, esta incertidumbre no parece que vaya a disminuir [...]. Esta nueva situación necesitará toda nuestra solidaridad, creatividad, determinación y flexibilidad. Todos tendremos que hacer sacrificios y compromisos. Circunstancias extraordinarias requieren medidas extraordinarias. Esta situación requiere que cada uno de nosotros haga su parte, y esto se aplica a todos nosotros”.

Thomas Bach, Presidente del COI (2020)

¡Muchas gracias!